Übersicht über die Verarbeitung personenbezogenen Daten von Kunden

gemäß Artikel 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (nachfolgend „DSGVO") sowie gemäß dem Gesetz Nr. 18/2018 über den Schutz personenbezogener Daten und über die Änderung und Ergänzung einiger Gesetze (nachfolgend „Datenschutzgesetz").

Ziel dieser Übersicht ist es, Ihnen grundlegende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bereitzustellen, sofern Sie Interesse an unseren Dienstleistungen gezeigt haben – z. B. wenn Sie bei uns etwas kaufen oder unsere Dienstleistungen nutzen.

Identifikations- und Kontaktdaten

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Gesellschaft PORFIX – pórobetón, a. s., 4. apríla 384/79, 972 43 Zemianske Kostoľany, ID-Nr.: 31 562 175, sekretariat@porfix.sk (nachfolgend „Verantwortlicher").

Bei Unklarheiten, Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Anregungen oder Beschwerden – insbesondere, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten unrechtmäßig oder unfair verarbeitet werden – oder bei der Geltendmachung Ihrer Rechte, können Sie uns jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: gdpr@porfix.sk oder schriftlich an die Adresse des Verantwortlichen.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten für die Aufsicht über die Verarbeitung personenbezogener Daten: E-mail: dpo3@proenergy.sk.

Grundlegender Überblick über Verarbeitungstätigkeiten

Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen folgender Verarbeitungstätigkeiten (Dateisystem – DS) verarbeitet werden:

Bezeichnung und Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit – Zweck und Rechtsgrundlage, sonstige wichtige Tatsache	Betroffene Personen	Datenkategorien	Speicherfrist	Empfängerkategorien (extern)
Videoüberwachungssystem - Falls Sie sich in unseren überwachten Räumlichkeiten aufhalten, die am Eingang mit einem Kamerapiktogramm gekennzeichnet sind, werden Sie von einem Kamerasystem aufgezeichnet. Zweck der Aufzeichnung ist die Gewährleistung der Sicherheit (einschließlich der Aufdeckung von Straftaten), der Schutz von Leben, Gesundheit, Eigentum und finanziellen Interessen des Verantwortlichen sowie der Schutz von Leben, Gesundheit und Eigentum von Personen, die sich im überwachten Bereich aufhalten. Wir respektieren Ihr Recht auf Privatsphäre und überwachen keine Bereiche, in denen Sie berechtigterweise Privatsphäre erwarten – insbesondere Ruhe- und Pausenbereiche (Küche, Toiletten, Umkleiden, Aufenthaltsräume, Speisetische). Aufzeichnungen können zur Feststellung der Verantwortlichkeit im Falle von Verstößen gegen interne	Personen im überwachten Bereich.	• allgemeine personenbezogene Daten (auf Video erfasst).	7 Tage.	(1,5) Polizei, anderes berechtigte Subjekt, (2) SBS (SECURITAS, s. r. o.)

Bezeichnung und Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit – Zweck und Rechtsgrundlage, sonstige wichtige Tatsache	Betroffene Personen	Datenkategorien	Speicherfrist	Empfängerkategorien (extern)
Vorschriften (vorausgesetzt, Sie wurden damit vertraut gemacht) und/oder gegen gesetzliche Vorschriften verwendet werden, wenn dadurch Eigentum, Leben, Gesundheit, Sicherheit oder finanzielle Interessen gefährdet oder verletzt wurden.				
Gerichtsverfahren - wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn wir in ein Gerichtsverfahren mit Ihnen verwickelt sind. Dies geschieht aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung und/oder im Rahmen des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten, um Rechtsansprüche nachzuweisen, geltend zu machen oder zu verteidigen.	natürliche Personen – Verantwortliche und Auftragsverarbeiter, befugte Personen der Verantwortlichen und Auftragsverarbeiter, betroffene Personen, andere natürliche Personen in der Stellung von Verfahrensbeteiligten.	• personenbezogene Daten (insbesondere Identifikations-, Kontakt- und weitere personenbezogene Daten, die im Verlauf von Gerichtsverfahren erhoben oder bereitgestellt werden). Die Sensibilität der Daten wird durch den Gegenstand des Gerichtsverfahrens bestimmt (zum Beispiel kann es zur Verarbeitung von Daten kommen, die sich auf die Verurteilung wegen Straftaten und Ordnungswidrigkeiten beziehen).	10 Jahre nach dem rechtskräftigen Abschluss des Gerichtsverfahrens.	(1a,5) Gerichten, (1b,5) Strafverfolgungsbehörden, (1c) anderes berechtigtes Subjekt.
Buchhaltungsunterlagen- Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags mit Ihnen verarbeiten, um buchhalterische und steuerliche Pflichten gemäß spezifischen Rechtsvorschriften zu erfüllen.	Kunden/Vertragspartner des Verantwortlichen, Steuerpflichtige des Verantwortlichen.	• personenbezogene Daten – Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Finanz-/Zahlungsdaten, sonstige Daten/Ähnlichkeiten, die die Vertragserfüllung sowie die Buchhaltungs- und Steuerpflichten betreffen.	10 Jahre.	(1a) Finanzamt, (1b) Wirtschaftsprüfer, (1c) anderes berechtigtes Subjekt, (1d) Porfix CZ (Unternehmensgruppe)
Hinweisgeberschutz – Ihre personenbezogenen Daten dürfen verarbeitet werden, wenn Sie eine nicht anonyme Meldung im Sinne des Hinweisgeberschutzgesetzes abgegeben haben oder wenn Sie Gegenstand oder Beteiligter einer Untersuchung nach diesem Gesetz sind.	natürliche Personen, die eine Meldung über gesellschaftsschädigendes Verhalten oder einen Antrag auf Schutz im Zusammenhang mit der Meldung eines schwerwiegenden Missstandes eingereicht haben (einschließlich nahestehender Personen, für die Schutz beantragt wird), sowie natürliche Personen, die aufgrund einer solchen Meldung Gegenstand einer Untersuchung sind.	• personenbezogene Daten – die im Hinweis enthaltenen Daten sowie jene, die für dessen Überprüfung erforderlich sind (insbesondere allgemeine identifizierende personenbezogene Daten des Hinweisgebers, der in den Verstoß involvierten Personen sowie Einzelheiten der Meldung, die Angaben unterschiedlicher Sensibilität enthalten können).	3 Jahre (ab dem Eingang der Meldung).	(1) Hinweisgeberschutzbehörde Verfahrensbeteiligte, andere zuständige Verwaltungsbehörden, die Polizei der Slowakischen Republik, die Staatsanwaltschaft der Slowakischen Republik, die Gerichte der Slowakischen Republik sowie sonstige berechtigte Stellen.

Bezeichnung und Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit – Zweck und Rechtsgrundlage, sonstige wichtige Tatsache	Betroffene Personen	Datenkategorien	Speicherfrist	Empfängerkategorien (extern)
Marketing - wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Sie über Neuigkeiten, Rabatte und aktuelle Marketingangebote zu informieren, sofern Sie uns eine freiwillige Einwilligung zur Zusendung solcher Angebote erteilt haben. Ebenso können wir Sie im Rahmen unseres berechtigten Interesses über relevante Neuigkeiten, Rabatte oder Marketingaktionen informieren, wenn Sie Interesse an unseren Produkten oder Dienstleistungen gezeigt haben (z. B. durch einen Kauf oder eine konkrete Anfrage). Sollten Sie solche Angebote als störend empfinden, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen. In diesem Fall werden Sie nicht mehr Teil unserer Marketingkampagnen sein.	Kunden/potenzielle Kunden.	• personenbezogene Daten (Identifikationsdaten, Kontaktdaten, sonstige mit dem Kaufverhalten zusammenhängende Daten).	5 Jahre.	(1) anderes berechtigtes Subjekt, PORFIX CZ a. s. (Unternehmensgruppe).
Wettbewerbe – wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Teilnahme an Wettbewerben verarbeiten und, sofern Sie eingewilligt haben, auch veröffentlichen. Dies erfolgt nur im Umfang und auf die Weise, wie Sie Ihre freiwillige Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.	Teilnehmer des Wettbewerbs.	• personenbezogene Daten (Identifikationsdaten, Kontaktdaten, sonstige mit der Teilnahme am Wettbewerb zusammenhängende Daten).	3 Jahre; im Falle einer separat erteilten Einwilligung darf der Verantwortliche die personenbezogenen Daten der betroffenen Person auch für die Dauer von zwei Wochen ab dem Tag der Auswertung des Wettbewerbs veröffentlichen.	andere: Die Daten werden über soziale Netzwerke und die Webseite veröffentlicht. (1) anderes berechtigtes Subjekt.
Kunden – wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und uns sowie zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten aus dem Vertrag verarbeiten.	Kunden.	• personenbezogene Daten (gewöhnliche – Identifikations-, Kontakt- und Zahlungsdaten).	für die Dauer der Vertragsbeziehung / 10 Jahre.	(1Slowakische Handelsinspektion, anderes berechtigtes Subjekt (2) PORFIX CZ a. s. (Unternehmensgruppe), Trockenmann, s. r. o., wpj, s. r. o., Livespace, s. r. o., Crystal Agency, s. r. o., (4) Transperteur, Zusteller.

Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten unterscheidet sich je nach der oben genannten Verarbeitungstätigkeit.

In Fällen, in denen die Verarbeitung auf Ihrer freiwilligen Einwilligung gegründet ist, sind Sie nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen. Wenn Sie diese jedoch nicht bereitstellen, können Sie beispielsweise unseren Dienst, der auf der Einwilligung gegründet ist, nicht nutzen oder die daraus resultierenden Vorteile nicht in Anspruch nehmen.

In Fällen, in denen die Verarbeitung gesetzliche oder vertragliche Anforderungen oder eine Aufgabe im öffentlichen Interesse darstellt, sind Sie verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Wenn Sie diese nicht bereitstellen, können Sie gegen gesetzliche Vorgaben verstoßen oder die Nutzung unserer Dienstleistungen verhindern, da wir sonst nicht in der Lage sind, unsere gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten zu erfüllen.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten, die wir im Rahmen unseres berechtigten Interesses verarbeiten, ist verpflichtend. Sie haben jedoch das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen. Ihren Widerspruch werden wir stets sorgfältig prüfen, jedoch kann es in bestimmten Fällen vorkommen, dass wir Ihrem Widerspruch nicht nachkommen können und die Bereitstellung personenbezogener Daten weiterhin verpflichtend bleibt. Ebenso haben Sie im Falle von Profiling das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie nicht daran beteiligt werden.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

Profiling findet nicht statt.

Weitere Informationen

Daten aus einigen der oben genannten Verarbeitungstätigkeiten können gegebenenfalls und im notwendigen Umfang zur Geltendmachung, Durchsetzung oder Verteidigung unserer rechtlichen Ansprüche oder der rechtlichen Ansprüche Dritter verwendet werden (zum Beispiel die Übermittlung von Daten an Strafverfolgungsbehörden, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte usw.), im Rahmen gerichtlicher oder außergerichtlicher Verfahren, Inkassoverfahren und ähnlichem. Einige der erhobenen personenbezogenen Daten (z. B. Bestätigungen, Aufzeichnungen, andere Nachweise, die den jeweiligen Sachverhalt belegen usw.) können als „Beweismittel“ für Zwecke von Audits, Kontrolltätigkeiten durch Dritte, zur Überprüfung der ordnungsgemäßen Erfüllung der Pflichten des Verantwortlichen gemäß gesetzlichen Anforderungen oder anderen Anforderungen (vertraglich, sektorbezogen usw.) aufbewahrt und verwendet werden.

Ihre Rechte

Als betroffene Person, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten, haben Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz folgende Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten: das Recht, vom Verantwortlichen Zugang zu den über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Auskunftsrecht), das Recht auf Berichtigung (ggf. Vervollständigung) der personenbezogenen Daten, das Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, das Recht auf Unwirksamkeit automatisierter Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling, das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen. Sollten Sie eines Ihrer Rechte ausüben wollen, können Sie hierfür unser Antragsformular nutzen, das auf Anfrage verfügbar ist. Sollten Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sein oder der Meinung sein, dass wir Ihre Rechte verletzt haben oder Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig oder unfair verarbeiten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde – einen Antrag auf Einleitung eines Verfahrens – bei der Aufsichtsbehörde, der Datenschutzbehörde der Slowakischen Republik, einzureichen.